# TUTORIEL D'UTILISATION DE LA PLATEFORME ATCHOUM

Village de Sarran
CORRÈZE

Atchoum
réalise vos souhaits de mobilité

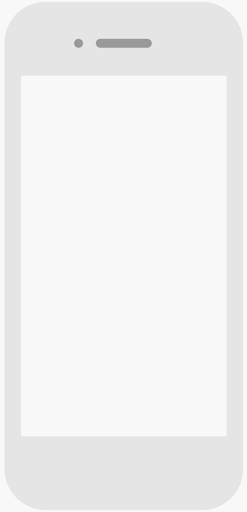
Patati patata
épicerie buvette gourmande...

## PASSAGER : FAIRE UNE DEMANDE DE TRAJET EN LIGNE

# FAIRE UNE DEMANDE DE TRAJET EN LIGNE

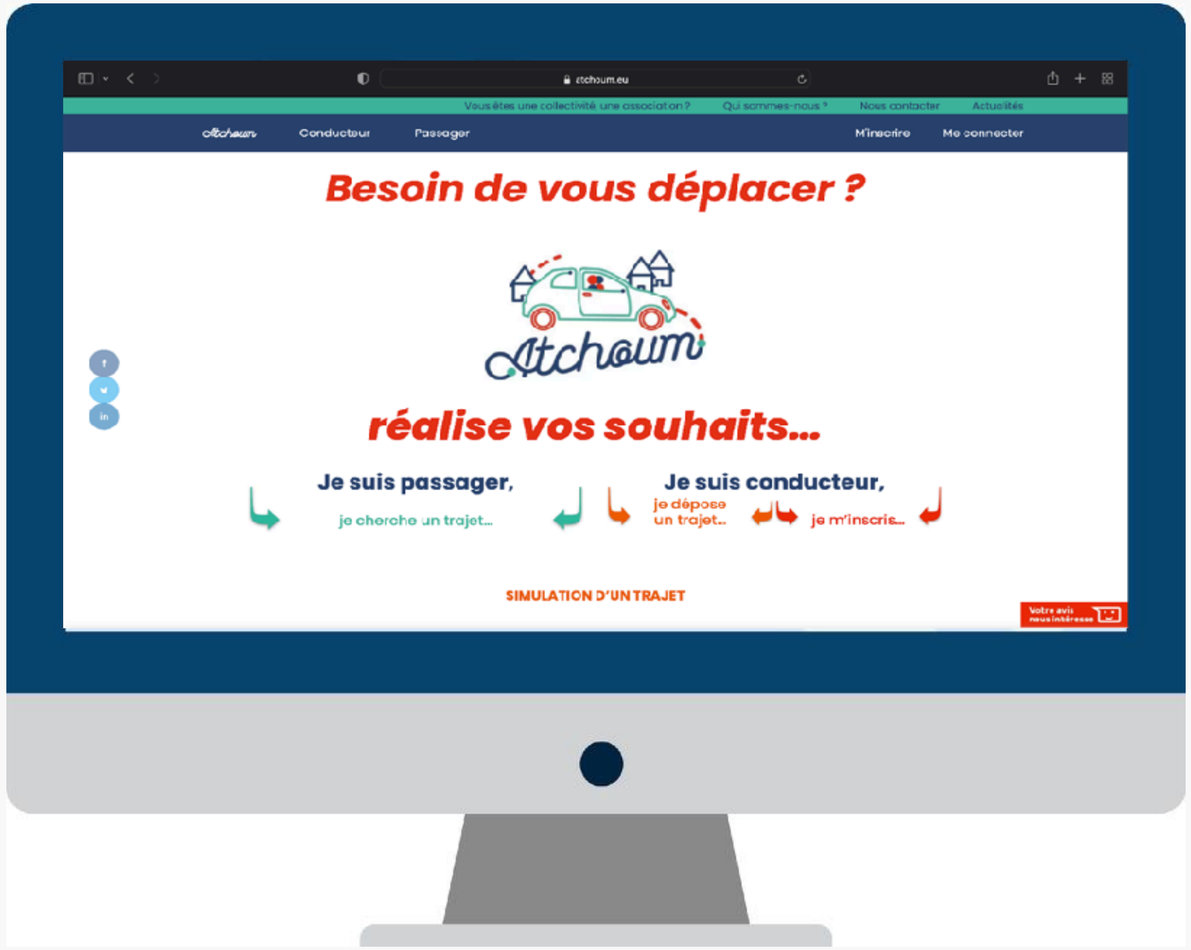
## Le matériel

OU



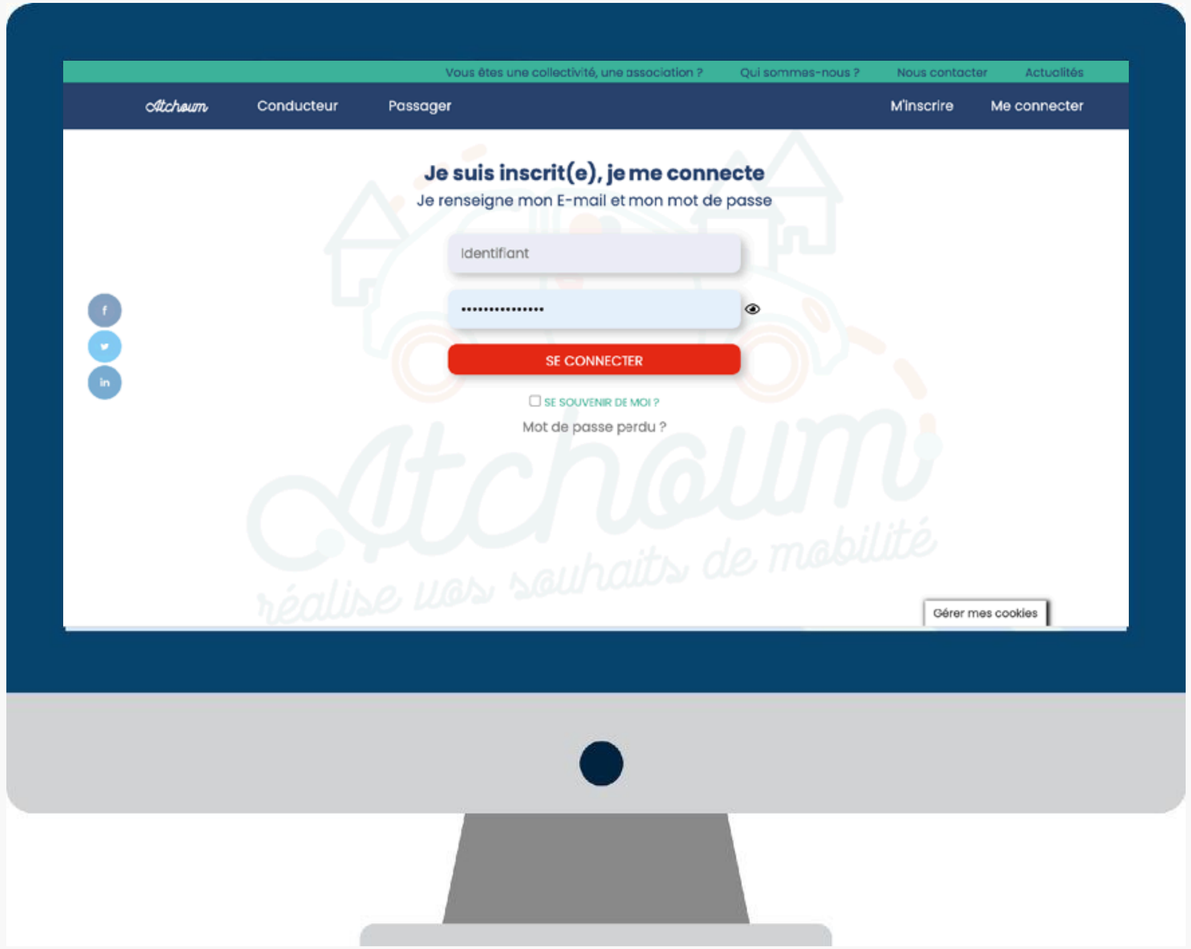
Votre smartphone

# Connectez-vous sur la page internet www.atchoum.eu



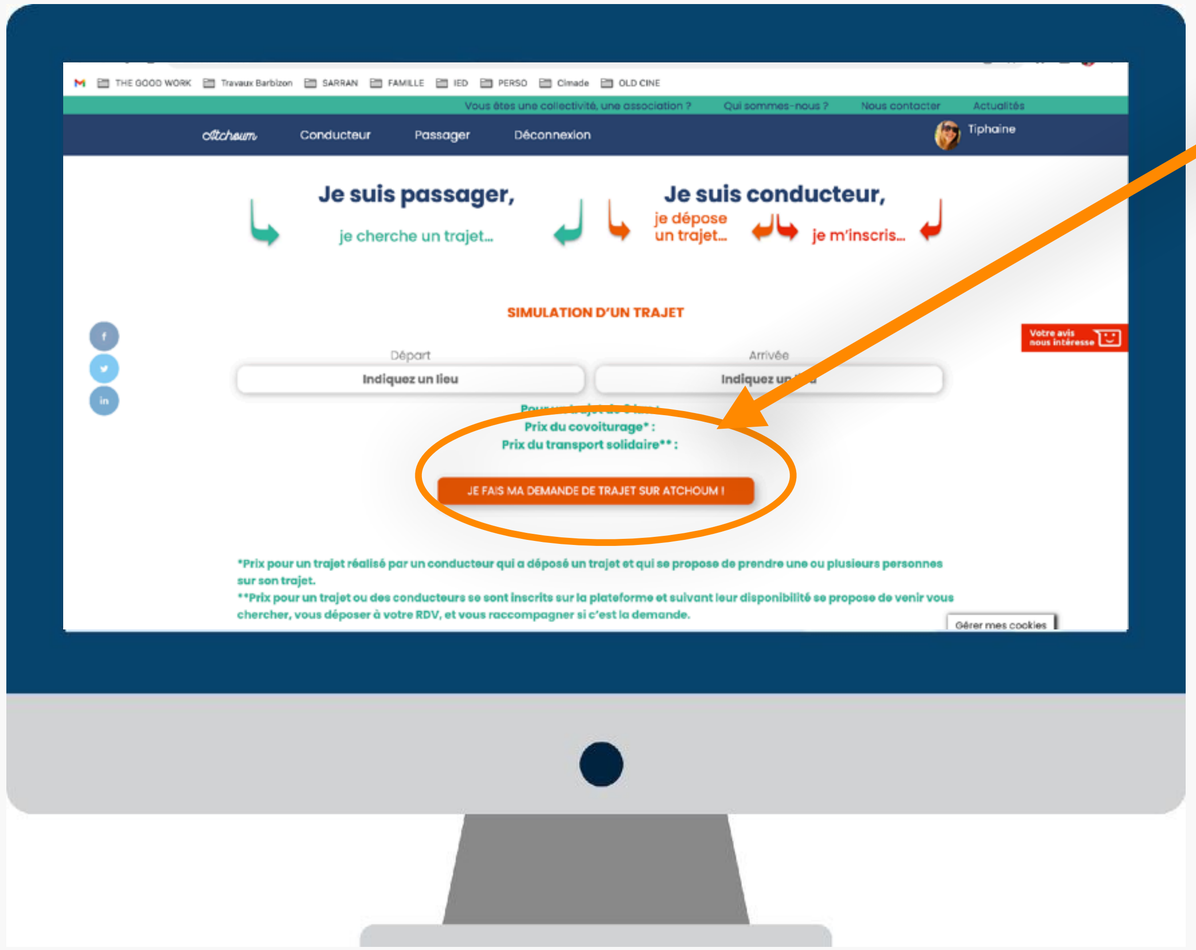
# Connectez-vous à votre compte personnel en cliquant sur « me connecter »

# Entrez vos identifiants (adresse mail + mot de passe choisi lors de votre inscription)

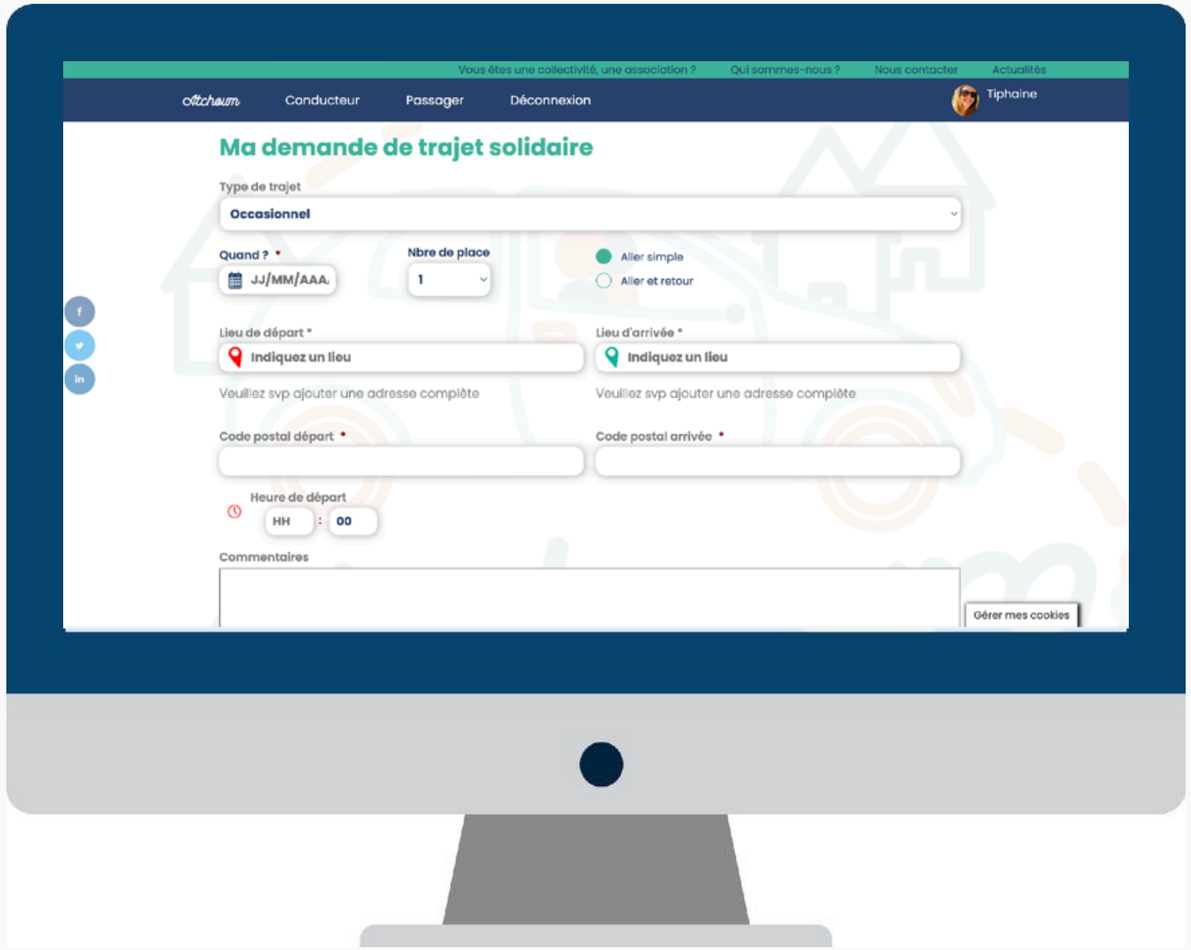


# Retournez ensuite sur la page d'accueil et cliquez sur :

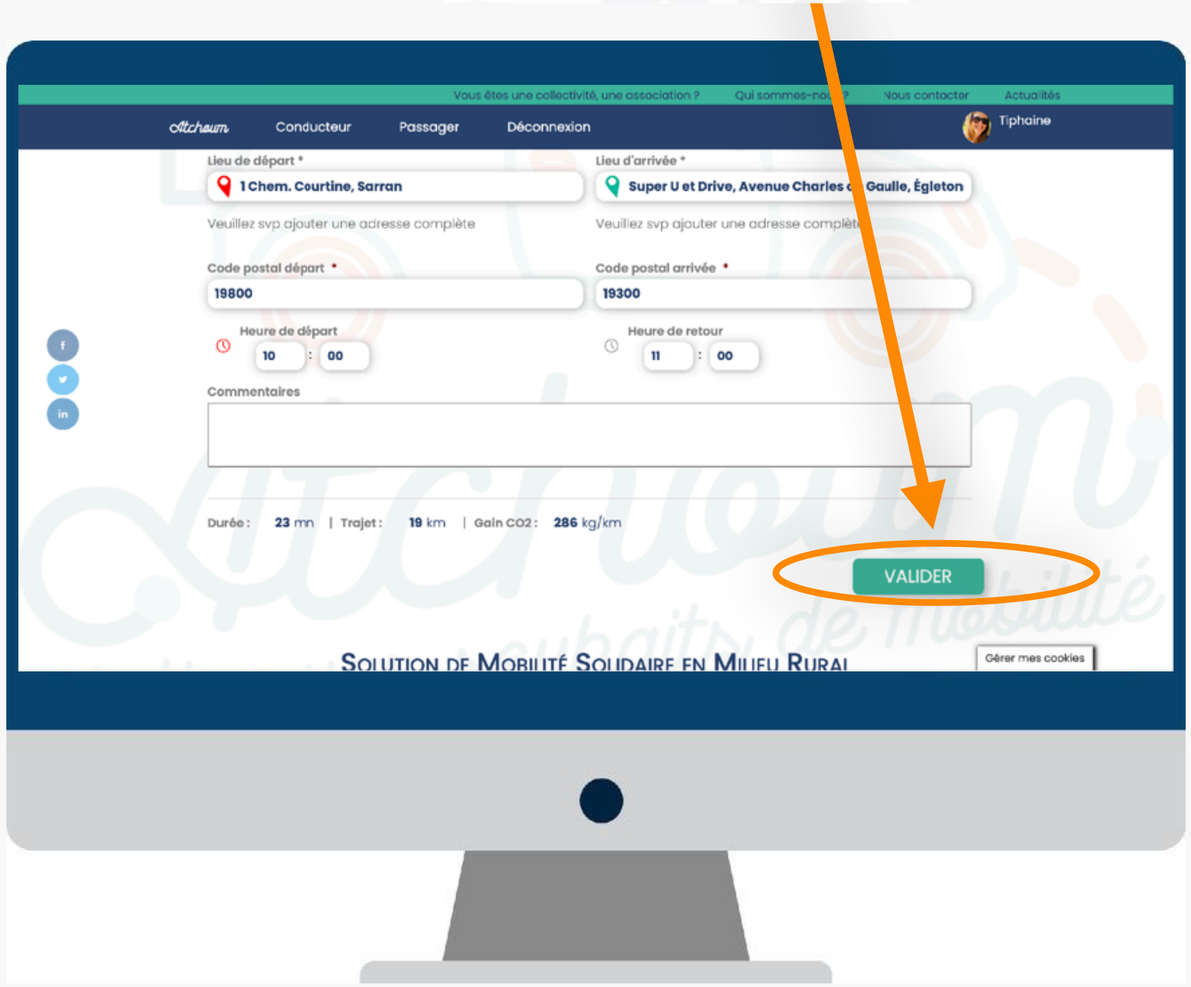
JE FAIS MA DEMANDE DE TRAJET SUR ATCHOUM !



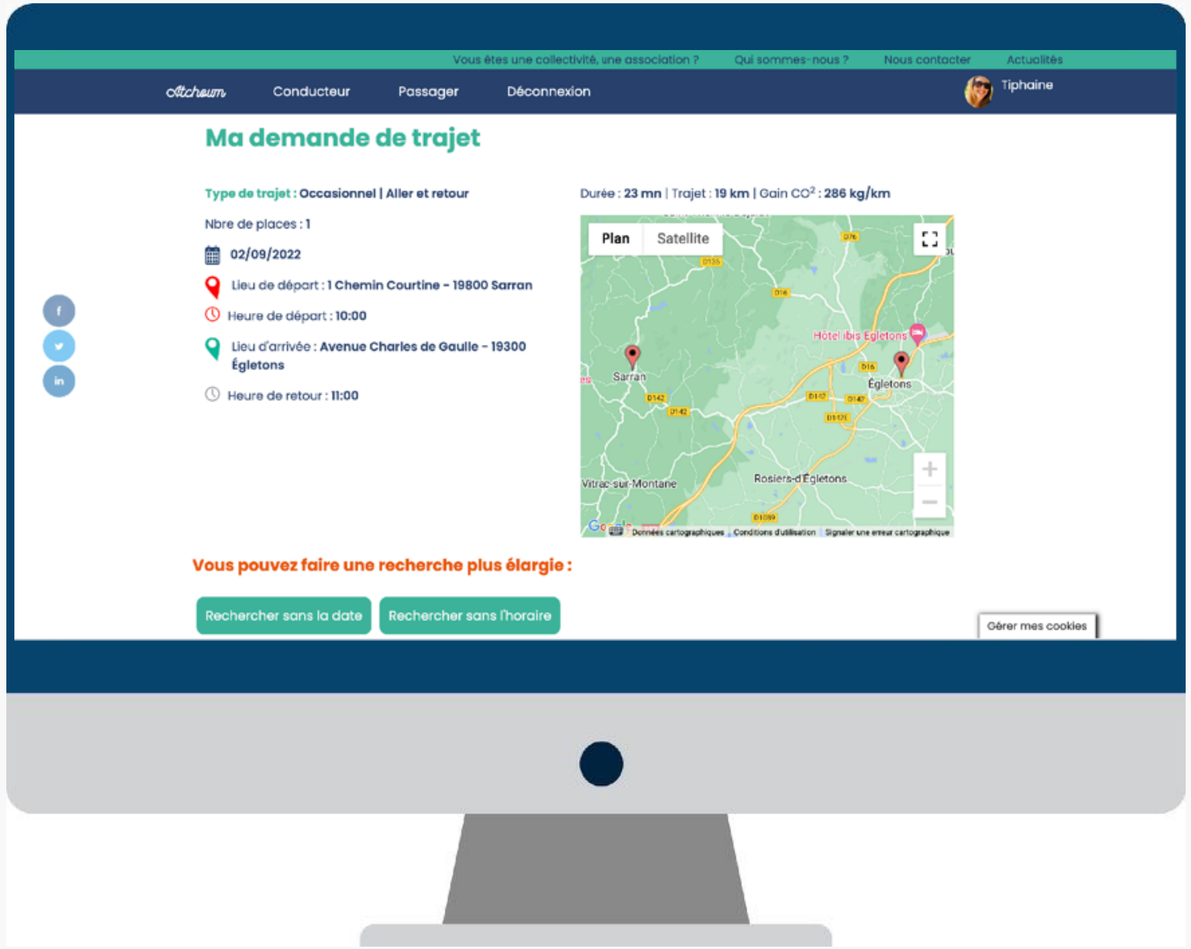
# Saisissez les informations demandées concernant votre demande.



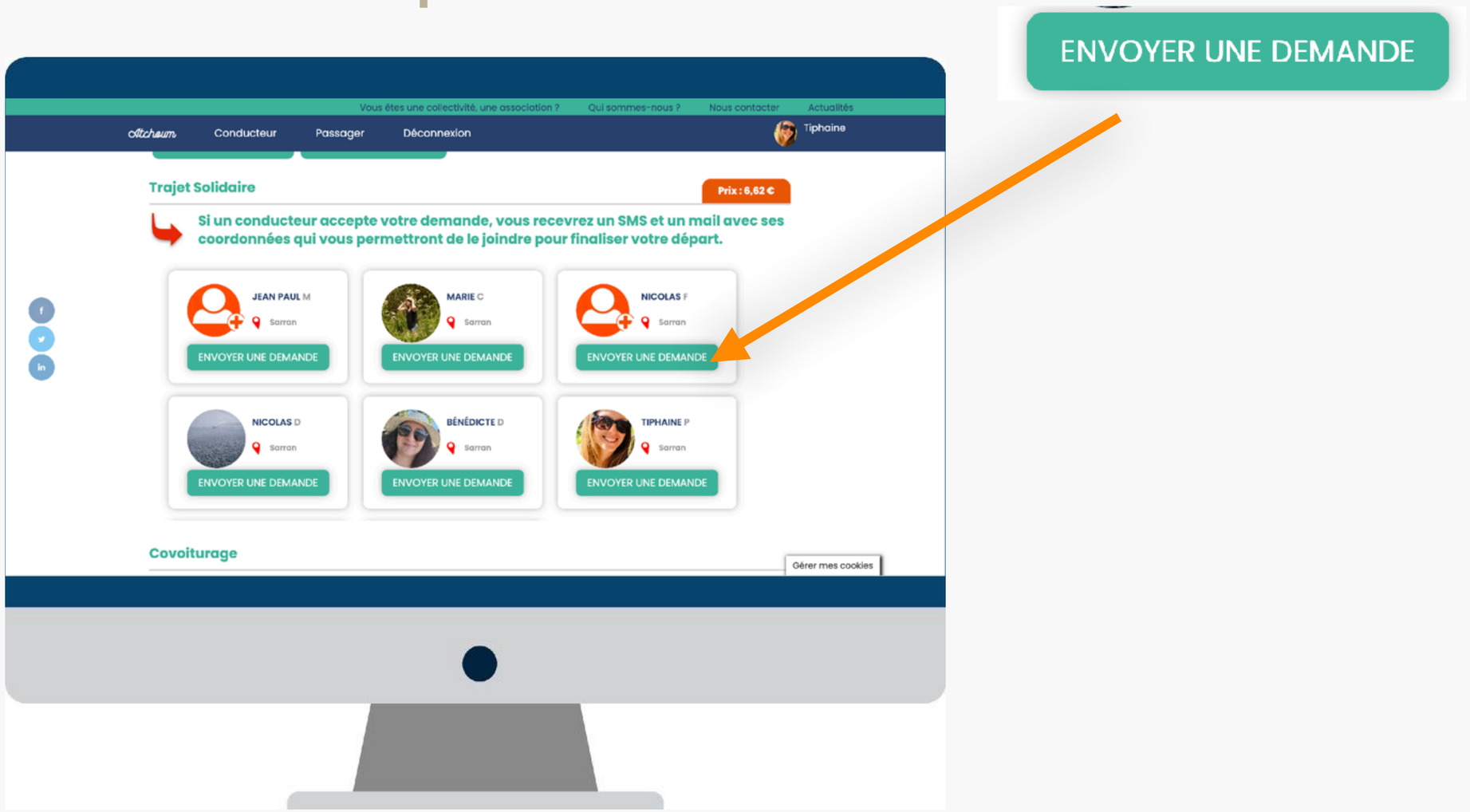
# Terminez en cliquant sur



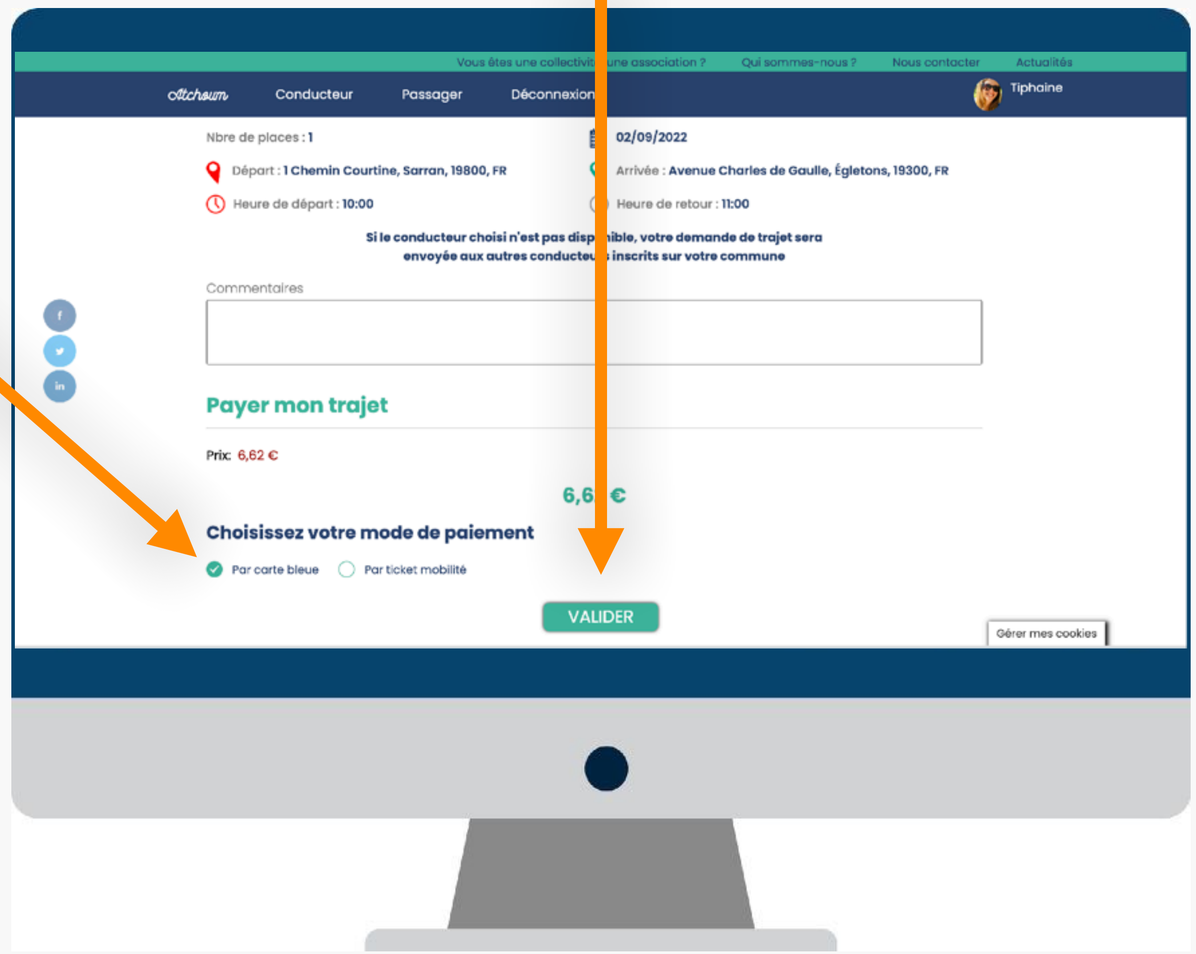
# Un récapitulatif de votre demande apparaît ainsi que le prix de la course.



# En bas de cette même page, vous pouvez également choisir un chauffeur en particulier en cliquant sous son nom sur :

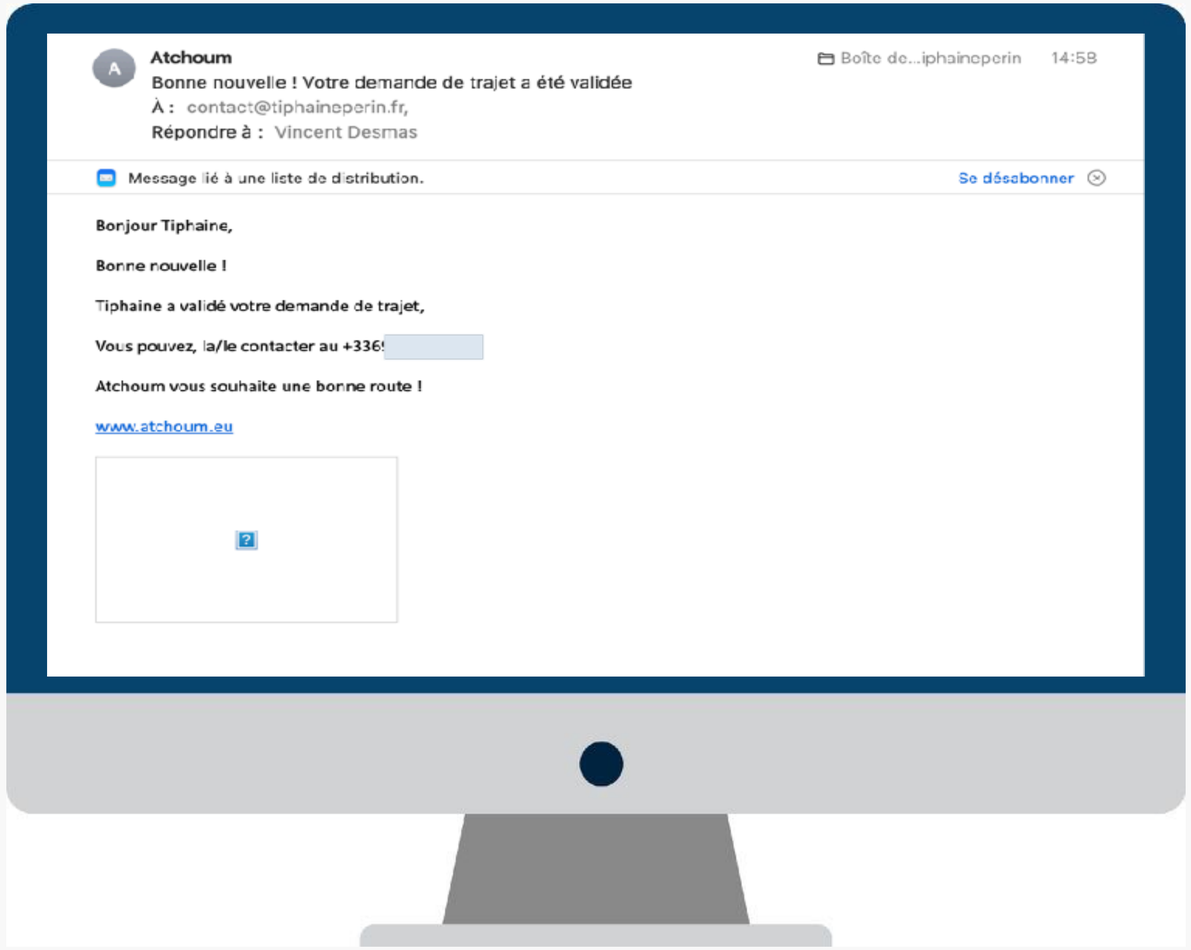


# Une nouvelle page s’ouvre avec le récapitulatif de votre demande. Vous devez maintenant choisir votre moyen de paiement puis cliquer sur VALIDER



# Une fois votre paiement validé, votre demande de réservation est confirmée. Il n’y a plus qu’à attendre le retour d’un chauffeur…

# Une fois votre demande validée par un conducteur, vous recevez un mail de confirmation avec les coordonnées votre chauffeur.



Si vous rencontrez la moindre difficulté, n'hésitez pas à contacter la plateforme Atchoum au 0800 110 444
du lundi au vendredi de 8h45 à 12h15 puis de 13h45 à 17h15

ou

à voir directement avec Lise du Patati Patata, elle est là pour vous aider et vous accompagner !

BONNE ROUTE !